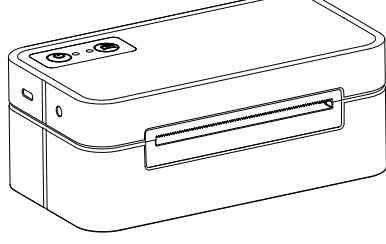




使用说明书

热敏标签打印机
QR-368C系列
(3DD2-368C系列)



目录

1. 装 箱 清 单	1
2. 外 观 及 组 件	2
3. 使 用 前 准 备	3
4. 基 本 使 用 功 能	6
5. 故 障 排 除	7
6. 蓝牙连接和使用方法	8
7. 清 洁 打 印 机	9
8. 技 术 参 数	10
9. 产 品 保 修 卡	11
10. 注 意 事 项	12

前言

关于本手册

本手册包含产品使用、安装等信息。在操作使用打印机之前，请仔细阅读本说明书，并遵守使用。

国际惯例

为方便您查阅信息，本手册使用了以下符号（图标）和惯例：



警告 该标识表示警告，使用不当可能会造成财产损失，致人重伤或死亡。



注意 该标识表示注意，使用不当可能会造成人员伤害或者物品弄坏。

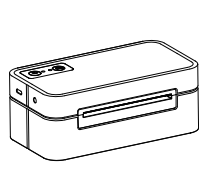


备注 该标识表示备注，所列信息能让您更好地使用本产品或者延长产品的使用寿命。

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

1 装箱清单

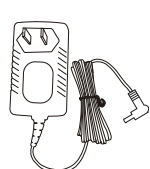
拆开包装箱后，请检查产品外观是否完好无损，清点所有配件。如有缺损，请与经销商联系！



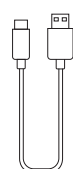
打印机



使用说明书



电源适配器

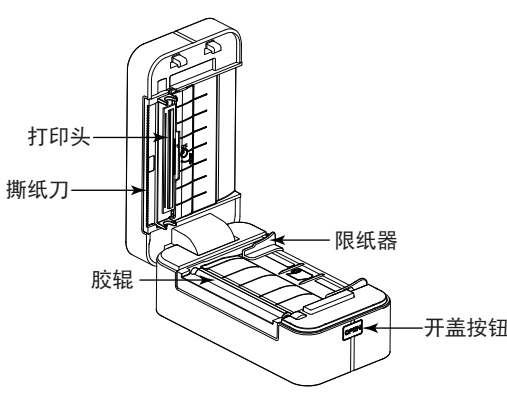
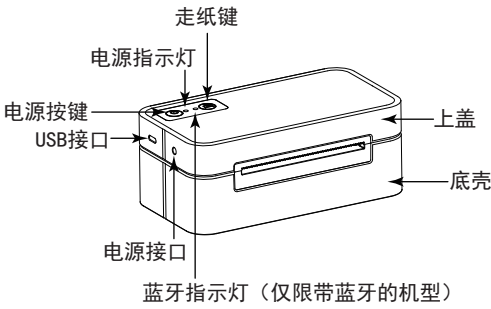


USB数据线

备注：因产品的持续改进，故手册中所述的机种规格、配件及程序以实机为主，如有变更恕不另行通知。

- 1 -

2 外观及组件



- 2 -

3 使用前准备

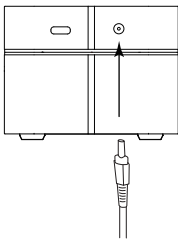
1. 打印机开机、关机

开机：长按电源按键3秒，电源指示灯绿灯亮起，打印机开机。
关机：打印机关机状态下，长按电源按键3秒，电源指示灯熄灭，打印机关机。

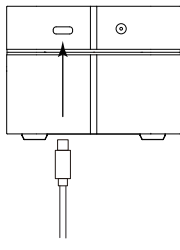
- 1) 必须用电源按键关闭电源。如果用拔掉电源插头的方法关闭电源，会损坏打印机内的电路，破坏打印数据。
- 2) 请使用本机原装电源，否则可能造成打印质量下降或者损伤打印机。
- 3) 电源关闭后再次打开电源时，要等待一定的时间（≥5S）。如果不隔开一定的时间而立即打开电源易产生故障。
- 4) 关闭电源后，操作面板的电源灯需通过2~3秒后才灭掉。这是正常情况，不是故障。

2. 电源连接

1) 连接电源线



2) 连接USB线缆



3) 打印机开机

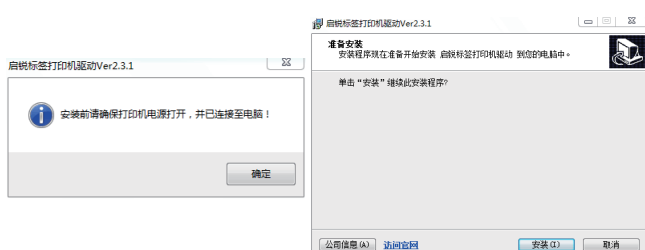
长按电源按键3秒，电源指示灯绿灯亮起，打印机开机。

- 3 -

3 使用前准备

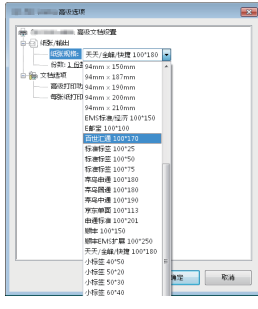
3. 驱动安装

请前往启锐官网<http://www.qrprt.com>下载驱动程序并安装，如下图：



4. 选择纸张类型

在“打印机首选项”-“高级”中，选择纸张规格，如下图：



本打印机已经预设了市面上主流快递公司的面单格式，只需按照所用规格选择即可，如遇特殊情况、确实没有对应规格的选项，请自定义纸张规格。

- 4 -

3 使用前准备

5. 打印测试页

点击如图驱动中“打印测试页”按钮，如可以打印并正常定位，说明打印机驱动已安装正确。



- 5 -

4 基本使用功能

打印机的状态及故障可通过按键指示灯颜色及蜂鸣器鸣叫确定，并可通过对按键对打印机进行简单操作。

1. 走纸功能

打印机开机状态下，按下走纸键，打印机会依所学习到的纸张类型将纸张送出到指定的吐纸位置。使用热敏纸时，按走纸键一次会送出一整张纸。

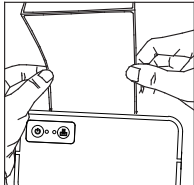
2. 纸张的智能学习

打印机关机状态下，打开上盖，装入纸张并合上上盖，打印机开机，待打印机正常初始化完成后（大概3-5秒时间），按下走纸键并保持，直到听到“滴”的一声后松开，打印机即可自动执行纸张的智能学习。

3. 打印设备自检页

在打印机待机状态下，且正确装入纸张情况下，按下走纸键并保持，直到听到“滴、滴滴”后松开，打印机即可打印设备自检页。

4. 纸张安装



提示：自动吸纸

- 6 -

5 故障排除

指示灯	状态说明	故障排除
绿色	打印机正常	
红色慢闪 (1.5秒一次)	打印头过热	等待打印机冷却后自动继续工作 注①
红色慢闪 (1秒一次)	纸张错误 打印缺纸	确认有无纸张粘连或卡纸 注①② 确认打印机正确装入纸张 注①② 进行标签自动智能学习
红色快闪 (0.5秒一次)	上盖未合上	检查确认上盖已完全合上

注释：

① 此类故障下无需关闭打印机即可排除，排除故障后打印机可自动继续工作，且不造成打印内容的丢失。

② 请按顺序排查，如上一条无法排除故障，再进行下一条操作。

- 7 -

6 蓝牙连接和使用方法



1. 安卓手机使用方法：

- 第一步：打开打印机电源；
- 第二步：在手机蓝牙界面搜索，然后点击打印机进行连接，输入PIN码“0000”或者“1234”完成配对；
- 第三步：打开相应APP，在设备列表里选择已配对的打印机即可。



2. 苹果手机使用方法：

- 第一步：打开手机蓝牙及打印机电源
- 第二步：打开相应APP，在设备列表里选择已配对的打印机即可。

备注：

- 1、适用于带蓝牙的机器
- 2、以上连接过程手机蓝牙需处于打开状态
- 3、IOS设备无需进行PIN码配对即可使用APP或小程序进行连接

- 8 -

7 清洁打印机

灰尘、异物、粘性物质或其他粘连在打印头或打印机内的污染物可能会降低打印质量。脏污时请按以下方法清洁打印头。



注意事项：

- 1) 清洁前务必将打印机关机。
- 2) 由于打印时，打印头会变得很热。因此，如果想要清洁打印头，请关闭打印机，并在开始前等待 2~3分钟。
- 3) 清洁打印头时，注意不要触碰打印头的加热部分，以免打印头因静电而造成损坏。
- 4) 注意不要刮伤或损坏打印头。

7.1 清洁打印头

- 1) 请打开打印机上盖用清洁笔（或沾有稀释酒精（酒精或异丙醇）的棉棒）沿打印头中间到两边的方向清洁。
- 2) 清洁打印头后，不要立刻使用打印机，等待所使用的清洁酒精完全挥发（1到2分钟），打印头完全干燥后方可使用。

7.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径

- 1) 请打开打印机上盖取出纸张。
- 2) 使用干燥的棉布或棉棒擦去灰尘或异物。
- 3) 将棉布或棉棒浸上医用酒精，用其擦去粘性异物或其他污染物。
- 4) 清洁零部件后不要立刻使用打印机，等待酒精完全挥发（1到2分钟），打印机完全干燥后方可使用。



注意：当打印质量或纸张检测性能下降时，清洁零部件。

- 9 -

8 技术参数

打印方式	热敏打印
打印速度	150mm/s (MAX)
打印宽度	80mm (MAX)
通讯接口	USB、蓝牙（选配）
纸张性质	热敏标签纸
纸张宽度	40-84mm
纸卷厚度	0.11-0.13mm
电 源	24V/1.5A
传 感 器	反射式/穿透式传感器
工作温度	5 - 35℃
工作湿度	20-90%（非冷凝）
存储温度	-25 - 55℃
存储湿度	20-93%（非冷凝）
机器尺寸	155*82*63mm
机器净重	0.44KG

- 10 -

9 产品保修卡



保修条款

产品类型	配件名称	保修期限	维修方式	服务内容
桌面打印机	整机（打印头除外）	1 年	送修 / 寄修服务 原厂维修 / 启锐授权维修站 在线客服	
	打印头	3 个月或者 30 公里，先到为准		
便携式打印机	整机（打印头除外）	1 年		
	打印头	3 个月或者 30 公里，先到为准		
周边配件	电源适配器	1 年		
	数据线	1 年		

在保修期内，以下情况将不享受我公司提供的免费保修服务：

- 1) 无启锐标识或产品编号模糊不清的情况。
- 2) 客户私自拆装或维修造成机器故障的情况。
- 3) 因客户使用非启锐原装正品配件（打印头、主板、电源线、数据线等）而造成的故障。
- 4) 因意外因素造成人为原因（操作失误、划伤、搬运碰撞、输入不合适的电压等）导致的故障或损坏；
- 5) 因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的产品故障或损坏，或造成产品零部件的丢失。
- 6) 因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的故障或损坏。

备注：上海万琛电子商务有限公司拥有本保修条款的最终解释权。

客户须知

- 1、请详细描述产品故障原因
- 2、返修前请与客服联系
- 3、我们不接受任何形式的到付快递

- 11 -

10 注意事项



注意：

如果您发现本手册所述信息有任何错误或遗漏，请您向我们或者经销商反映，对此我们深表感谢。

- 12 -