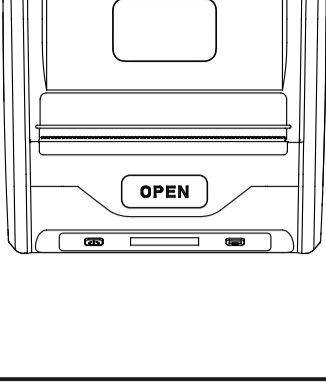




使用说明书

便携式标签打印机
QR-365系列
QR-386C系列
(3DP2-365系列)



上海万琛电子商务有限公司
Shanghai Wanchen Electronic Commerce CO., Ltd.
售后服务热线：400-999-0221
官 网：www.qrprt.com
公 众 号：启锐电子面单打印机
企业QQ：4008596916



目录

1. 装 箱 清 单	1
2. 外 观 及 组 件	2
3. 安 装 电 池	3
4. 打 印 机 充 电	4
5. 装 纸 方 法	5
6. 基 本 使 用 功 能	6
7. 蓝 牙 连 接 和 使 用 方 法	8
8. 故 障 诊 断	9
9. 维 护 及 保 养	10
10. 技 术 参 数	11
11. 产 品 保 修 卡	12

前言

关于本手册

本手册包含产品使用、安装等信息。在操作使用打印机之前，请仔细阅读本说明书，并遵守使用。

国际惯例

为了方便您查阅信息，本手册使用了以下符号（图标）和惯例：



警告 该标识表示警告，使用不当可能会造成财产损失，致人重伤或死亡。



注意 该标识表示注意，使用不当可能会造成人员伤亡或者物品弄坏。

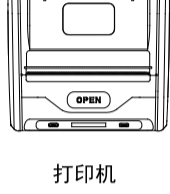


备注 该标识表示备注，所列信息能让您更好地使用本产品或者延长产品的使用寿命。

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

1 装箱清单

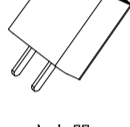
拆开包装箱后，请检查产品外观是否完好无损，清点所有配件。如有缺项，请与经销商联系！



打印机



使用说明书



充电器



电池

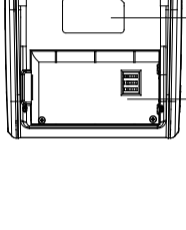
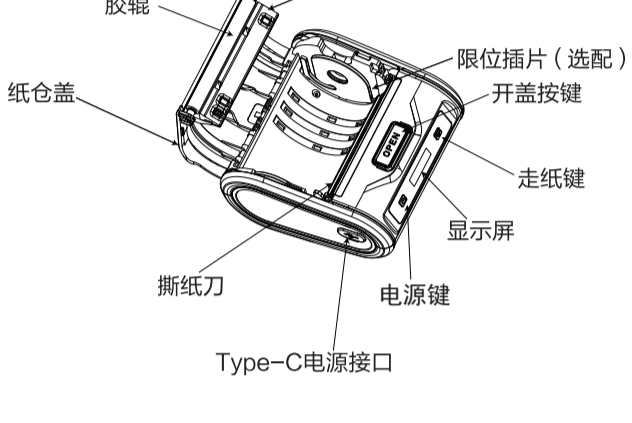


Type-C数据线

备注：因产品的持续改进，故手册中所述的机种规格、配件及程序以实机为主，如有变更，恕不另行通知。

- 1 -

2 外观及组件



限位纸卷轴

- 2 -

3 安装电池

1. 取下电池

按电池按钮取下电池（取下电池前请务必先关闭打印机）



2. 插入电池

如图示方向插入电池，插入时请对准电极方向



注意：① 请使用正确型号电池，若更换错误型号电池会有爆炸危险
② 务必按照说明正确处置用完的电池

- 3 -

4 打印机充电

将充电器插头插入电源插座，数据线Type-C插头插入打印机充电接口



警告 如果使用非我公司提供或认可的充电器，可能损坏打印机。



注意 充电中请勿取出电池。



备注：可以在充电时打印。

- 4 -

5 装纸方法

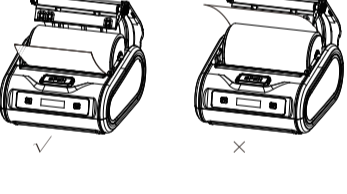
1. 打开纸仓盖

按下“OPEN”键，打开纸仓盖。



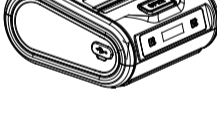
2. 装入打印纸

拆掉打印纸上的封条并以图示A方向将纸卷放入打印机（注意纸卷放入方向）



3. 关闭纸仓盖

纸张和切纸口对齐，关闭纸仓。



- 5 -

6 基本使用功能

按电源键开机后
待机模式下：同时长按电源键和走纸键约3秒 进入菜单模式。
菜单模式下：1.短按电源键进行菜单的切换，短按走纸键选择和执行当前菜单内容。
2.同时长按电源键和走纸键约3秒，退出菜单模式。

1. 打印自检页

菜单模式下，选择并执行“打印自检页”选项，即可打印自检页。

2. 打印质量

菜单模式下，选择并执行“打印质量”选项，进入打印浓度菜单(1是最淡，5是最浓，3是正常)，短按走纸键，设置当前子菜单选项，设置成功会提示“设置成功”。

3. 适应学习

菜单模式下，选择并执行“适应学习”选项，打印机自动学习纸张(确保使用带有缝隙的纸张)，学习成功后会自动完成定位。

4. 客户模式

菜单模式下，选择并执行“客户模式”选项，选择需要的“客户模式”子菜单，短按走纸键，设置当前子菜单选项，设置成功会提示“设置成功”。设置成功后需要重启打印机，然后手机蓝牙设置里重新配对打印机。

- 6 -

6 基本使用功能

5. 虚化实线

菜单模式下，选择并执行“虚化实线”选项，可以看到子菜单选项“打开或关闭”（打开：打印出来的横线变成虚线，解决卡纸问题；关闭：打印出来的横线是横实线），短按走纸键，设置当前子菜单选项，设置成功会提示“设置成功”。

6. Hex打印

本菜单项非用户选项，作为工程师调试时使用。

7. 合盖定位

菜单模式下，选择并执行“合盖定位”选项，进入该子菜单。短按电源键可以看到“禁能或使能”菜单选项（禁能：合盖不走纸；使能：合盖走一张空白纸；默认是禁能），短按走纸键，设置当前子菜单选项，设置成功会提示“设置成功”。

8. 退出

菜单模式下，选择并执行“退出”选项，即可退出菜单模式。



备注：可通过用户工具更改配置



注意：

如果您发现本手册所述信息有任何错误或遗漏，请您向我们或者经销商反映，对此我们深表感谢。

- 7 -

7 蓝牙连接和使用方法

1. 安卓手机使用方法：

第一步：打开打印机电源
第二步：在手机蓝牙界面搜索，然后点击打印机进行连接，密码0000或者1234，配对成功即完成操作，如图示：打开手机蓝牙

第三步：打开相应APP，链接打印机打印即可。

2. 苹果手机使用方法：

第一步：打开手机蓝牙及打印机电源
第二步：打开相应APP，链接打印机打印即可。



快递员特别提醒

安卓手机APP客户端如：“韵德侠”“掌中通”“快递员”“快递100”“行者”请在蓝牙列表选QR-386A-XXXX或QR380A-XXXXX

微信、微信小程序用户请在蓝牙列表选
安卓手机用户：QR-386A或QR380A-XXXXX
苹果手机用户：QR-386A-LE或QR380A-XXXXX-LE

苹果手机用户请在蓝牙列表选
QR-386A-XXXX-LE或QR380A-XXXXXX-LE

拼多多、拼多多小程序用户请在蓝牙列表选
安卓手机用户：QR365-PDDXXXX
苹果手机用户：QR365-PDDXXXX-LE



注：“XXXXX”表示蓝牙打印机ID用来区分打印机。

- 8 -

8 故障诊断

故障现象	故障原因	解决方法
屏幕显示（缺纸）	打印机缺纸	请正确安装打印纸
打印机打印时走纸，没有打印出只数	打印纸装反	请将打印纸重新换一个方向安装
打印机打印模糊	打印机长期不清理导致机芯被脏物污染	需要清理打印机机芯
	打印纸显色不良	请设置打印浓度或使用显色效果更好的打印纸
屏幕显示（请关闭纸仓盖）	纸仓盖未关好	合上纸仓盖
打印机单据在几个月甚至几周内字迹就模糊了	打印纸质量不佳	请选用保质期较长的热敏打印纸
	单据储存的环境温度过高	请于常温（20℃左右）下存放
打印机自动关机	电池电量已经耗尽	请立即充电



备注：使用劣质打印纸会在短时间内导致打印机打印模糊

- 9 -

9 维护及保养

打印机的日常维护

1. 打印机外部和纸仓的清洁：请用干干的湿布轻轻擦拭打印机表面和纸仓内部，注意湿布一定要拧干。
2. 检测元器件的清洁：检测元器件请务必定期清洁，清洁方法如下：用蘸上无水酒精的脱脂棉轻轻擦拭下图打印机机芯用箭头指示的2个部位，直到擦拭干净为止。



3. 如发现打印机内部进水，请立即关机取出电池，并将打印机自然吹干。
4. 如果长时间不使用打印机，请取出电池单独存放。

打印机的使用及保存

1. 新购的打印纸请避免放在阳光直射或高温的地方储存，保存时请不要撕开包装纸。
2. 打印后的单据请在常温（20℃左右）避光的条件下保存，这样可以有效的延长单据保存时间。
3. 如果用户单据需要长时间保存，请选择长效热敏打印纸。

- 10 -

10 技术参数

电池参数	
类型	可充电锂电池
电压	7.4V
电量	2000mAh
寿命	循环充电500次以上
电池储存环境	温度-20℃~45℃相对湿度不大于80%
充电器参数	
输入	AC100-240V 50/60Hz 0.35A
输出	5V/2A 或 5V/1.3A
尺寸	79.2*45.2*23.8mm
打印纸参数	
类型	热敏纸
宽度	3英寸80mm
直径	≤50mm
厚度	≤0.150mm
热敏方向	向外
打印机参数	
打印方式	热敏打印
打印分辨率	203dpi
打印宽度	72mm
打印速度	65mm/s
机器尺寸	110.8*109.1*59.7mm



备注：本产品使用可充电锂电池，为了保护环境，请不要随意处理废旧电池。

- 11 -

11 产品保修卡

保修条款			
产品类型	配件名称	保修期限	维修方式/服务内容
桌面打印机	整机（打印头除外）	1年	送修/原厂授权维修站/在线客服
	打印头	3个月或者30公里，先到为准	
便携式打印机	整机（打印头除外）	1年	
	打印头	3个月或者30公里，先到为准	
周边配件	电源适配器	1年	
	电池	1年	
	数据线	1年	

产品保修卡

机 型 _____
制造号码 _____

顾客姓名 _____
购买日期 _____
店 名 _____
电 话 _____

备注：上海万琛电子商务有限公司拥有本保修条款的最终解释权。

客户须知

1. 请详细写明产品返修原因
2. 返修前请与客服联系
3. 我们不接受任何形式的到付快递

- 12 -