

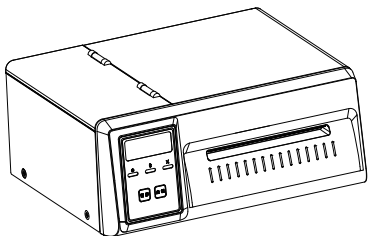


使用说明书

电子面单打印机

QR-310 (3DD2-310) 系列

QR-410 (4DD2-410) 系列



目录

1.装箱清单	1
2.外观及组件	2
3.使用说明	3
4.使用前准备	4
5.蓝牙连接和使用方法	7
6.纸张安装	8
7.清洁打印机	10
8.技术参数	11
9.产品保修卡	12

前言

本手册包含产品使用、安装等信息。在使用打印机之前请仔细阅读后再使用。



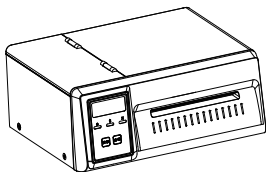
注意：此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



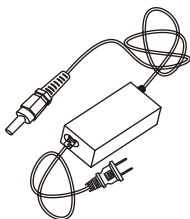
警告！热表面不要触碰!!!

1 装箱清单

拆开包装箱后，请检查产品外观是否完好无损，清点所有配件。如有缺损，请与经销商联系！



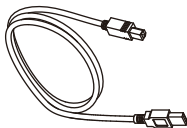
打印机



电源适配器



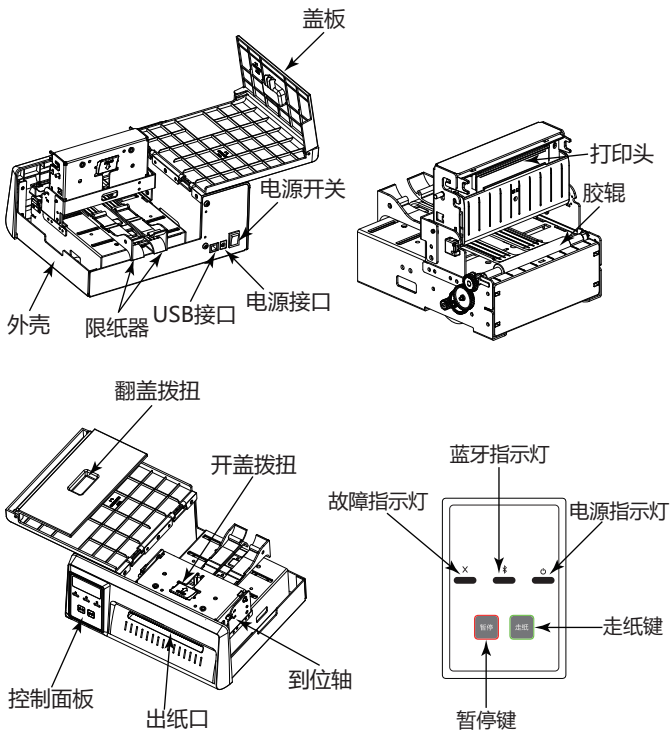
使用说明书
(内含保修卡)



USB数据线

备注：因产品的持续改进，故手册中所述的机种规格、配件及程序以实机为主，如有变更恕不另行通知。

2 外观及组件



3 使用说明

3.1 电源开关操作说明

开机：电源开关处于开启（I）状态

关机：电源开关处于关闭（O）状态

3.2 按键操作说明

暂停键：暂停打印/取消暂停打印。

走纸键：短按1次，走一张标签纸；长按直到听到“嘀”的一声松开，自动学习纸张；长按直到听到“嘀、嘀嘀”后松开，打印自检页。

3.3 指示灯状态介绍

指示灯	状态	状态说明	故障排除
电源指示灯 (绿灯)	恒亮	打印机准备就绪	
	闪烁	暂停打印中	按暂停键,恢复打印进程
蓝牙指示灯 (蓝灯)	不亮	此机器无配置蓝牙	
	闪烁	蓝牙初始化中	
	恒亮	蓝牙初始化成功	
故障指示灯 (红灯)	快闪	开盖	检查确认机芯上盖是否已经完全合上
	慢闪	打印机未检测到纸张	1、确认打印机是否正确安装纸张； 2、确认打印机是否有卡纸、粘纸现象； 3、进入标签自动学习功能。
	恒亮	打印头过热	待打印头冷却后自动继续工作
	不亮	打印机状态正常	

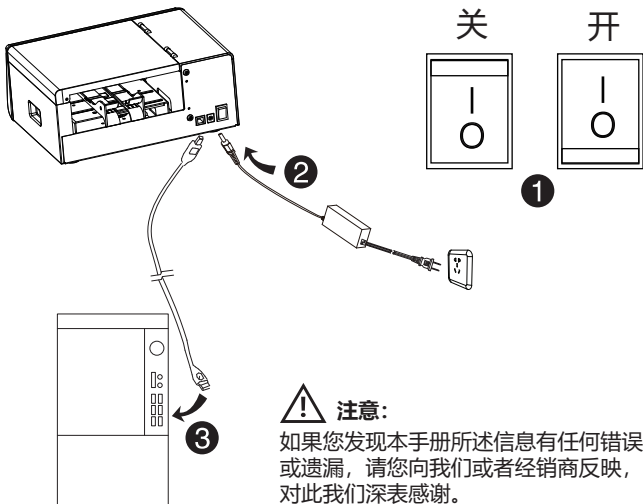
4 使用前准备

1. 连接电源

第一步：确认打印机电源处于关闭（O）状态。

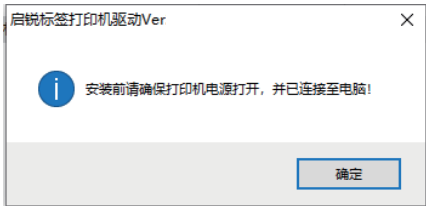
第二步：将电源适配器的一端插入打印机的电源接口，将电源线的另一端连接至插座。

第三步：将USB数据线的一端插入打印机的USB接口，另一端连接至电脑。

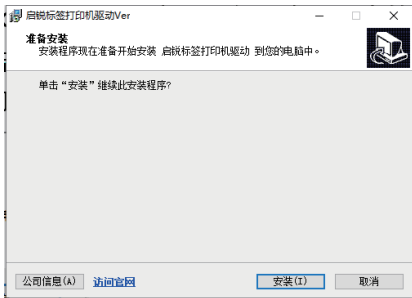


4 使用前准备

2.请前往启锐官网<http://www.qrpri.com>，点击服务与支持下方的下载中心页面下载驱动程序，双击驱动程序会出现以下提示，请根据提示打开打印机电源，并且将打印机和电脑连接。

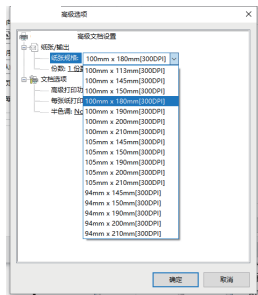


3.连接完之后点击“确定”，再点击下图中的“安装”，等待片刻后，驱动安装完成。



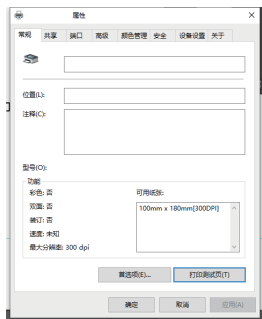
4 使用前准备

4. 点击打印机的“打印首选项”页面中的“高级”，可以选择纸张规格，如下图所示：



本打印机已经预设了市面上主流快递公司的面单格式，只需按照所用规格选择即可，如遇特殊情况、确实没有对应规格的选项，请自定义纸张规格。

5. 点击打印机的“打印机属性”页面中的“打印测试页”，如果可以打印并正常定位，说明打印机驱动已安装正确。



5 蓝牙连接和使用方法

1. 安卓手机使用方法

第一步：打开手机蓝牙及打印机电源；

第二步：在手机蓝牙界面搜索，然后点击打印机进行连接，输入PIN码“0000”或者“1234”完成配对；

第三步：打开相应APP，在设备列表里选择已配对的打印机即可。

2. 苹果手机使用方法

第一步：打开手机蓝牙及打印机电源；

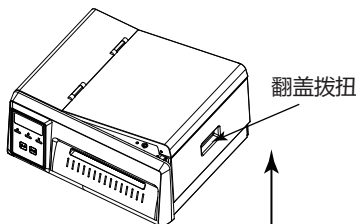
第二步：打开相应APP，在设备列表里选择已配对的打印机即可。

备注

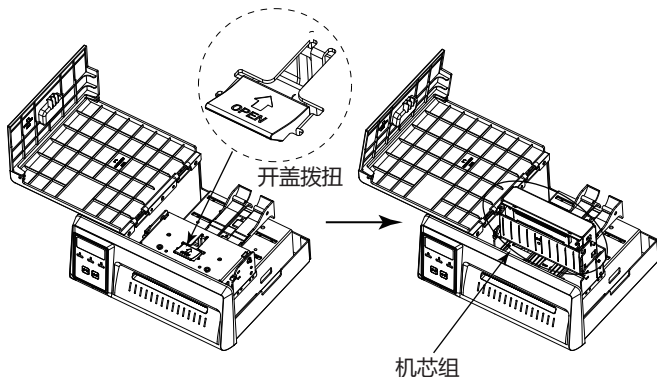
- 1、此功能仅适用于带蓝牙的机器。
- 2、以上连接过程手机蓝牙需处于打开状态。
- 3、IOS设备无需进行PIN码配对即可使用APP或小程序进行连接。

6 纸张安装

1. 面对机器正面，按箭头指示方向提起翻盖拨扭，向上掀起盖板。

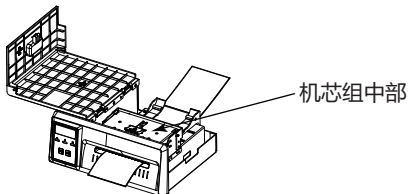


2. 盖板打开后，按开盖拨扭上的箭头，向上拨动开盖拨扭，抬起机芯组，可以更换纸张（换纸时才需要抬起机芯组）。

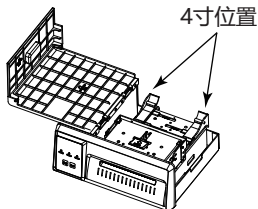
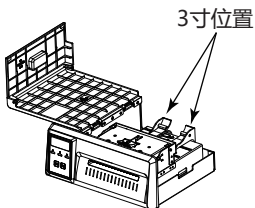
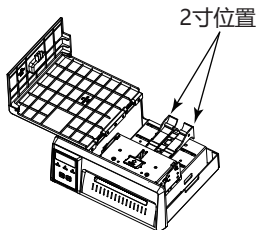


6 纸张安装

3.将机芯组往下按，机芯组即可复位。将纸张从机器后方穿过限纸器。当纸张穿过机芯组中部时，传感器检测到纸张，机器就能够自动吸纸。



4.根据纸张宽度，通过左右移动限纸器来调整限纸器的位置。



备注：只有4寸机器才能将限纸器调整到4寸位置。

7 清洁打印机

灰尘、异物、粘性物质或其他粘连在打印头或打印机内的污染物可能会降低打印质量，脏污时请按以下方法清洁打印头。



注意事项

- 1) 清洁前务必关闭打印机电源。
- 2) 由于打印时，打印头会变得很热。因此，如果想要清洁打印头，请关闭打印机电源，并在开始前等待2~3分钟。
- 3) 清洁打印头时，注意不要触碰打印头的加热部分，以免打印头因静电等造成损坏。
- 4) 注意不要刮伤或损坏打印头。

7.1 清洁打印头

- 1) 请打开打印机顶盖用清洁笔或沾有稀释酒精(酒精或异丙醇)的棉棒沿打印头中间到两边的方向清洁。
- 2) 清洁打印头后，不要立刻使用打印机，等待所使用的清洁酒精完全挥发(1~2分钟)，打印头完全干燥后方可使用。

7.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径

- 1) 请打开打印机顶盖取出纸张。
- 2) 使用干燥的棉布或棉棒擦去灰尘或异物。
- 3) 将棉布或棉棒浸上医用酒精，用其擦去粘性异物或其他污染物。
- 4) 清洁零部件后不要立刻使用打印机，等待酒精完全挥发(1到2分钟)，打印机完全干燥后方可使用。



注意: 当打印质量或纸张检测性能下降时，清洁零部件。

8 技术参数

【打印方式】热敏打印

【打印速度】250mm/s

【打印宽度】3寸：80mm (MAX) 4寸：104mm (MAX)

【纸张宽度】3寸：50-80mm 4寸：50-110mm

【通讯接口】USB、蓝牙（选配）

【纸张性质】热敏标签纸

【纸张厚度】0.11-0.13mm

【电 源】DC 24V/2.0A AC 100-240V

【感测器】穿透式感测器

【工作温度】5-35℃

【工作湿度】20-90%（非冷凝）

【存储温度】-25-55℃

【存储湿度】20-93%（非冷凝）

【机器尺寸】250*200*110mm

【机器净重】2.5KG

备注：本打印机支持的最小标签长度为50mm。

9 产品保修卡



产品保修卡

机 型 _____

制造号码 _____

顾客姓名 _____

购买日期 _____

店 名 _____

电 话 _____

保修条款

产品类型	配件名称	保修期限	维修方式	服务内容
桌面打印机	整机（打印头除外）	1 年	送修/ 寄修服务	原厂维修 /启锐授 权维修站 在线客服
	打印头	3 个月或者 30 公里，先到为准		
便携式打印机	整机（打印头除外）	1 年		
	打印头	3 个月或者 30 公里，先到为准		
周边配件	电源适配器	1 年		
	电池	1 年		
	数据线	1 年		

在保修期内，以下情况将不享受我公司提供的免费保修服务：

- 1) 无启锐标识或产品编号模糊辨认不清的情况。
- 2) 客户私自拆装或维修造成机器故障的情况。
- 3) 因客户使用非启锐原装正品配件（打印头、主板、电源线、数据线等）而造成的故障。
- 4) 因意外因素或人为原因（操作失误、划伤、搬运磕碰、输入不合适的电压等）导致的故障或损坏；
- 5) 因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的产品故障或损坏，或造成产品零部件的丢失。
- 6) 因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的故障或损坏；

备注：上海万琛电子商务有限公司拥有本保修条款的最终解释权。

客户须知

- 1、请详细写明产品返修原因
- 2、返修前请与客服联系
- 3、我们不接受任何形式的到付快递

本产品按标准检验合格准予出厂

合格证

检验员:

生产日期:

执行标准:

QC
PASS
01
GB/T 29267

上海万琛电子商务有限公司

Shanghai Wanchen Electronic Commerce Co., Ltd.

售后服务热线：400-999-0221

官 网：www.qrprrt.com

公 众 号：启锐电子面单打印机

企业QQ：4008596916

