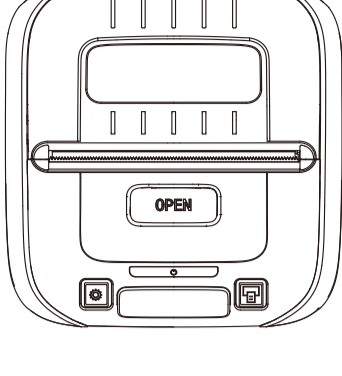




使用说明书

便携式标签打印机 QR-386系列



前言

关于本手册

本手册包含产品使用、安装等信息。在操作使用打印机之前，请仔细阅读本说明书，并遵守使用。

国际惯例

为方便您查阅信息，本手册使用了以下符号（图标）和惯例：



警告 该标识表示警告，使用不当可能会造成财产损失，致人重伤或死亡。



注意 该标识表示注意，使用不当可能会造成人员伤亡或者物品弄坏。



备注 该标识表示备注，所列信息能让您更好地使用本产品或者延长产品的使用寿命。

警告

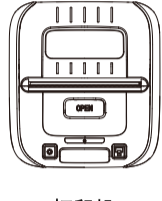
此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

目录

1. 装 箱 清 单	1
2. 外 观 及 组 件	2
3. 安 装 电 池	3
4. 打 印 机 充 电	4
5. 装 纸 方 法	5
6. 基本使用功能	6
7. 蓝牙连接和使用方法	8
8. 故 障 诊 断	9
9. 维 护 及 保 养	10
10. 技 术 参 数	11
11. 产 品 保 修 卡	12
12. 注 意 事 项	13

1 装箱清单

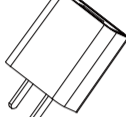
拆开包装箱后，请检查产品外观是否完好无损，清点所有配件。如有缺损，请与经销商联系！



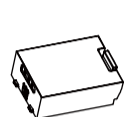
打印机



使用说明书



充电器



电池

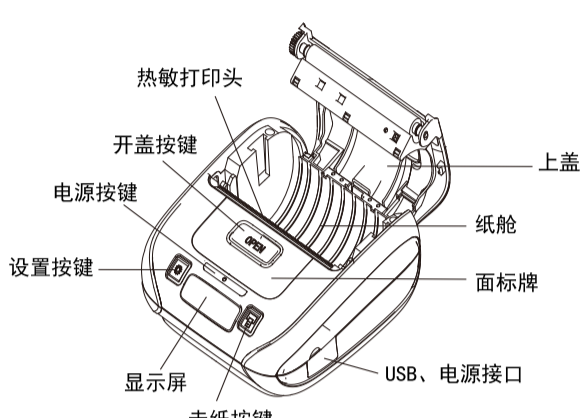


USB数据线

备注：因产品的持续改进，故手册中所述的机种规格、配件及程序以实机为主，如有变更，恕不另行通知。

- 1 -

2 外观及组件



底标贴

电池

备注：该系列机型未配置挡纸板。

- 2 -

3 安装电池

1. 取下电池
按电池按钮取下电池（取下电池前请务必先关闭打印机）



2. 插入电池
如图所示方向插入电池，插入时请对准电极方向



注意：① 请使用正确型号电池，若更换错误型号电池会有爆炸危险
② 务必按照说明正确处置用完的电池

- 3 -

4 打印机充电

将充电器插头插入电源插座，充电器DC插头插入打印机充电接口

AC: 100V ~ 240V (50~60Hz)



警告 如果使用非我公司提供或认可的充电器，可能损坏打印机。



注意 充电中请勿取出电池。

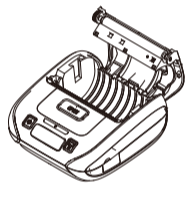


备注：可以在充电时打印。

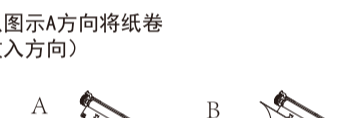
- 4 -

5 装纸方法

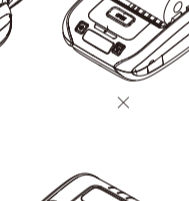
1. 打开纸舱盖
按下“OPEN”键，打开纸舱盖。



2. 装入打印纸
拆掉打印纸上的封条并以图示A方向将纸卷放入打印机（注意纸卷放入方向）



3. 关闭纸舱盖
纸张和切纸口对齐，关闭纸舱。



- 5 -

6 基本使用功能

按电源按键开机后，长按设置键进入菜单模式，在菜单模式下，短按菜单键可以进行菜单的选择，走纸键进入或执行当前显示屏显示的菜单项。

1. 打印自检页

1>开机后，持续按住设置键进入设置界面。
2>按设置键选择“打印自检页”项，然后按下走纸键，打印机即可打印自检页。

2. 打印质量

打印机开机，装好纸，长按设置键进入“打印自检页”选项，短按设置键找到“打印质量”；然后短按走纸键，可看到当前的打印质量（1是最淡，5是最浓，3是正常），再短按设置键选择需要的打印质量后，短按走纸键，显示“设置成功”，即可打印。

3. 适应学习

打印机开机，装好纸，长按设置键进入“打印自检页”选项，短按设置键找到“适应学习”；然后短按走纸键，打印机会学习纸张（正常是走完2张空白纸），学习成功后重新装纸即可打印。

4. 客户模式

打印机开机，装好纸，长按设置键进入“打印自检页”选项，短按设置键找到“客户模式”；然后短按走纸键，可看到当前的模式“标准、顺丰或者韵达”，再短按设置键选择需要的模式“标准、顺丰或者韵达”，再短按走纸键，会显示“设置成功”。设置成功后需要重启打印机，然后手机蓝牙设置里重新配对打印机。

- 6 -

6 基本使用功能

5. 虚化实线
打印机开机，装好纸，长按设置键进入“打印自检页”选项，短按设置键找到“虚化实线”；然后短按走纸键，会看到“打开或者关闭”，（打开：打印出来的横线变成虚线，解决卡纸问题；关闭：打印出来的横线是横实线），再按左键调试到需要的模式，按走纸键设置成功即可。

6. Hex打印

7. 盒盖定位

打印机开机，装好纸，长按设置键进入“打印自检页”选项，短按设置键找到“盒盖定位”；然后短按走纸键，可看到当“禁能或者使能”，（禁能：盒盖不走纸；使能：盒盖走一张空白纸；默认是禁能），再按左键调试到需要的模式，按走纸键设置成功即可。

8. 退出



备注：可通过QR-386用户工具更改配置

- 7 -

7 蓝牙连接和使用方法

1. 安卓手机使用方法：

第一步：打开打印机电源
第二步：在手机蓝牙界面搜索，然后点击打印机进行连接，密码0000或者1234，配对成功即完成操作，如图
第三步：打开手机蓝牙，链接打印机打印即可。

2. 苹果手机使用方法：

第一步：打开手机蓝牙及打印机电源
第二步：打开相应APP，链接打印机打印即可。



快递员特别提醒

安卓手机APP客户端如：“韵镖侠”“掌中通”“快递员”“快递100”“行者”请在蓝牙列表选择QR-386-XXXX或QR380A-XXXXXX。



微信、微信小程序用户请在蓝牙列表选

安卓手机用户：QR-386A-XXXX或QR380A-XXXXXX。

苹果手机用户：QR-386A-XXXX-LE或QR380A-XXXXXX-LE。



苹果手机用户请在蓝牙列表选

QR-386A-XXXX-LE或QR380A-XXXXXX-LE。



注：“XXXXX”表示蓝牙打印机ID用来区分打印机。

- 8 -

8 故障诊断

故障现象	故障原因	解决方法
屏幕显示（缺纸）	打印机缺纸	请正确安装打印纸
打印机打印时只走纸，没有打印出数据	打印纸装反	请将打印纸重新换一个方向安装
打印机打印模糊	打印机长期不清理导致机芯被脏物污染	需要清理打印机芯
	打印纸显色不良	请设置打印浓度或使用显色效果更好的打印纸
屏幕显示（请关闭纸仓盖）	纸仓盖未关好	合上纸仓盖
打印机单据在几个月甚至几周后字迹就模糊了	打印纸质量不佳	请选用保存期较长的热敏打印纸
	单据储存的环境温度过高	请于常温（20℃左右）下存放
打印机自动关机	电池电量已经耗尽	请立即充电



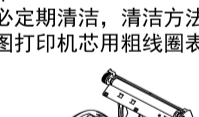
备注：使用劣质打印纸会在短时间内导致打印机打印模糊

- 9 -

9 维护及保养

打印机的日常维护

1. 打印机外部和纸舱的清洁：请用拧干的湿布轻轻擦拭打印机表面和纸舱内部，注意湿布一定要完全拧干。
2. 检测传感器的清洁：检测传感器请务必定期清洁，清洁方法如下：用蘸上无水酒精的脱脂棉轻轻擦拭下图打印机芯用粗线圈表示的两个部位，直到擦拭干净为止。



3. 如发现打印机内部进水，请立即关机取出电池，并将打印机自然吹干。
4. 如果长时间不使用打印机，请取出电池单独存放。

打印机的使用及保存

1. 新购的打印纸请避免放在阳光直射或高温的地方储存，保存时请不要撕开包装。
2. 打印后的单据请在常温（20℃左右）避光的条件下保存，这样可以有效的延长单据保存时间。
3. 如果用户单据需要长时间保存，请选择长效热敏打印纸。

- 10 -

10 技术参数

电池参数	
类型	锂聚合物电池
电 池	7.4V
电量	2000mAh
寿命	循环充电500次以上
电池储存环境	温度-20℃~45℃相对湿度不大于80%
充电器参数	
输入	AC100-240V 50/60Hz 0.35A
输出	5V/2A 或 5V/1.3A
尺寸	62.0mm*36.0mm*24.0mm
打印纸参数	
类型	热敏纸
宽度	3英寸80mm
直径	≤40mm
厚度	50~180um
热敏方向	向外
打印机参数	
打印方式	热敏打印
打印分辨率	203dpi
打印宽度	72mm
打印速度	最大50mm/s
机器尺寸	122*110*52mm
机器重量	0.21kg



备注：本产品使用可充电锂电池，为了保护环境，请不要随意处理废旧电池。

- 11 -

11 产品保修卡



保修条款

产品类型	配件名称	保修期限	维修方式	服务内容
桌面打印机	整机（打印头除外）	1 年		
	打印头	3 个月或者 30 公里，先别为需		
便携式打印机	整机（打印头除外）	1 年		
	打印头	3 个月或者 30 公里，先别为需		
周边配件	电源适配器	1 年		
	电池	1 年		
	数据线	1 年		

产品保修卡

机 型

制造号码

在保修期内，以下情况将不享受我公司提供的免费保修服务：
1) 无启标识或产品编号模糊难以辨认不清的情况。
2) 客户私自拆装或维修造成机器故障的情况。
3) 因客户使用不当导致损坏配件（打印头、主板、电源线、数据线等）所造成的故障。
4) 因意外因素或人为原因（操作失误、划伤、搬运碰撞、输入不合适的电压等）导致的故障或损坏。
5) 因用户使用不当（如潮湿、虫咬、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的产品故障或损坏，或造成产品零部件的丢失。
6) 因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的故障或损坏。

备注：上海万琛电子商务有限公司拥有本保修条款的最终解释权。

顾客姓名

购买日期

店 名

电 话

客户须知

1. 请详细写明产品返修原因
2. 返修前请与客服联系
3. 我们不接受任何形式的到付快递

- 12 -

12 注意事项



注意：

如果您发现本手册所述信息有任何错误或遗漏，请您向我们或者经销商反映，对我们深表感谢。

- 13 -