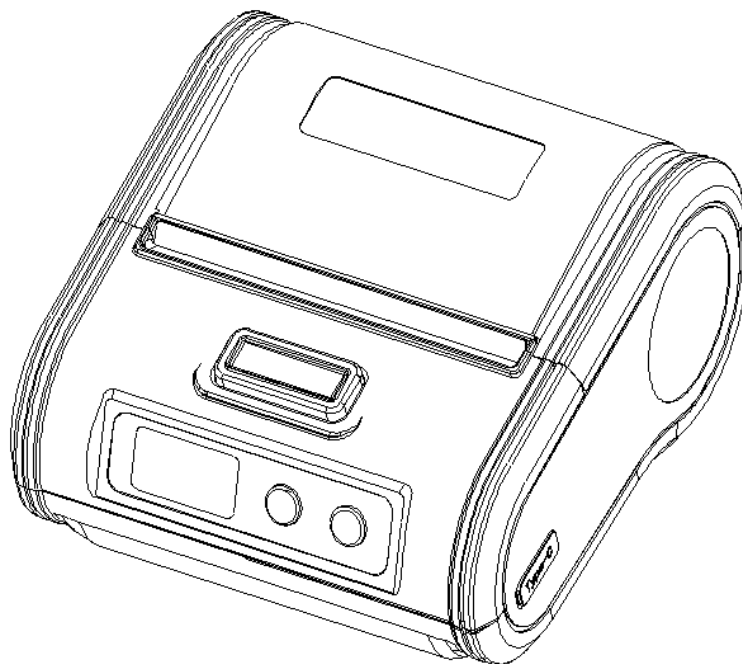


M810 热敏式打印机

用户手册



警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

安全警告!!!



(1) 注意! 尖锐部件!

撕纸刀片有尖锐边缘, 请小心勿触防止割伤。

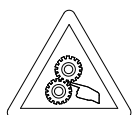


(2) 注意! 热零部件!

打印完成后, 请勿直接接触打印头, 以防过热烫伤。

关闭电源后, 等待半小时才能接触打印头。

产品不适用于儿童。



(3) 注意! 运动部件!

身体远离运动部件, 当心划伤。

安全信息

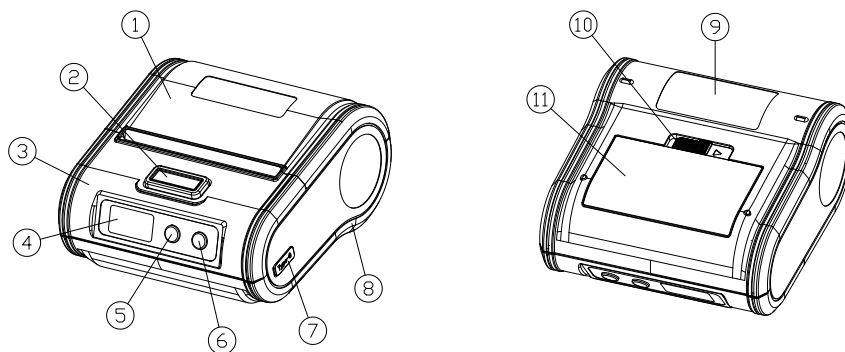
在使用打印机之前，请仔细阅读本章内容！

操作安全与保养

- 此设备为 A 级产品，在生活环境中，该设备产生的无线电波或含有磁铁可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如助听器、起搏器、植入耳蜗等。若您使用了相关设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 请在温度-20℃~70℃、相对湿度 5%~95%的环境中储存本产品。
- 如长时间不使用本设备时，请务必断开电源并取出设备中的电池单独存放，否则可能导致电池失效、甚至漏液，进而损坏设备。
- 请务必使用设备制造商提供的专用电池和电源适配器，使用未经认可或不兼容的电池、电源适配器，可能导致设备损坏，甚至引发火灾、爆炸或其他危险。
- 只能使用设备制造商认可且与此型号设备配套的配件。如果使用其他类型的配件，可能违反本设备的保修条款以及本设备所处国家的相关规定，并可能导致安全事故。如需获取认可的配件，请联系设备经销商。
- 请勿在潮湿的地点（如水池、淋浴室等附近）使用电源适配器，勿用湿手插拔电源适配器。
- 请保持设备及其配件干燥。请勿使用吹风机或微波炉等外部加热设备对其进行干燥处理。
- 请勿使设备及其配件受到强烈的冲击或震动，以免损坏设备及其配件，导致设备故障。
- 清洁和维护前，请停止使用本设备，并断开与其他设备的所有连接或线缆。
- 请勿使用烈性化学制品、清洗剂或强洗涤剂清洁设备或其配件。请使用清洁、干燥的软布擦拭设备或其配件。
- 不建议您自行升级部件或更换模块。如有相关服务需求，请联系设备经销商。
- 电池中的液体具有腐蚀性，如不慎接触请立即用大量清水冲洗接触部位。如果症状持续或加重，如出现红斑、水肿、水疱、疼痛等，应立即就医。
- 电池清楚标注了正(+)和负(-)极，请务必确认设备内的电池定位正确。反向插入可能会出现电流异常，从而导致电池过热、起火和爆炸。
- 请勿让电池的正(+)和负(-)极接触任何金属。避免与金属物品（如项链、发夹等）一起携带或储存电池，否则可能引起电池内部短路和过热。
- 请勿将电池暴露在高温处或发热产品的周围，如日照、微波炉、烤箱、取暖器或热水器等。电池过热可能引起爆炸。
- 请勿将电池扔到火里，否则会导致电池起火和爆炸。
- 请勿跌落、挤压或穿刺电池。避免让电池遭受外部大的压力，从而导致电池内部短路和过热。
- 请勿拆解或改装电池、插入异物、浸入水中或其他液体中，以免引起电池漏液、过热、起火或爆炸。
- 请按当地规定处理电池，不可将电池作为生活垃圾处理。若电池处置不当可能会导致电池爆炸。
- 普通热敏打印纸的存放时间较短，如需打印要长期保存的单据，请选用长效热敏打印纸。
- 打印纸不要放在高温或阳光直射的地方储存，如已拆封，请避光保存。
- 使用劣质的打印纸或存放时间过长的打印纸可能造成打印质量降低，甚至损坏打印机。
- 虽然设备可以在-10℃到 50℃稳定工作，但过高的环境温度（45℃）和过低的环境温度（5℃），或过高的环境湿度（85%相对湿度以上）和过低的环境湿度（20%相对湿度以下）都可能导致打印质量降低。
- 热敏打印机头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，请不要开启纸仓盖或触摸打印机芯及周边部件，以免烫伤或损坏设备。
- 如设备操作失灵时，请立即停止使用，关机并拔下电源后联系经销商。否则可能导致触电或者引起火灾。
- 本设备含有微小零部件和电池，请放置于儿童接触不到的地方，以免发生危险。

第一章 产品简介

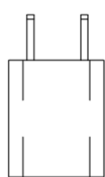
1.1 打印机功能



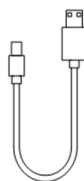
- ① 纸仓盖
- ② 开盖按钮
- ③ 上盖
- ④ 显示器
- ⑤ 开机键
- ⑥ 走纸键

- ⑦ USB接口
- ⑧ 底壳
- ⑨ 铭牌
- ⑩ 电池盖拨扭
- 11 电池组

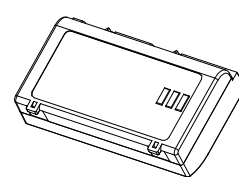
1.2 打印机配件



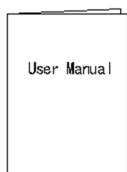
充电头



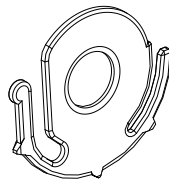
Type-C USB 数据线



2000mAh/7.4V 电池



用户手册



卡纸片

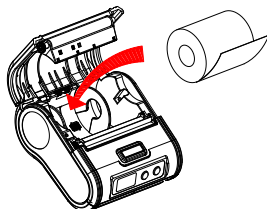
第二章 性能特点

打印方式	热敏行式打印
打印点阵	576 点/行
分辨率	203dpi (8 点/毫米)
打印速度 (Max)	80mm/s
纸张宽度	80mm
打印宽度	72mm
纸卷直径 (Max)	50mm
支持打印类型	英文，汉字，数字，各种符号，图形，曲线，预存储图标等
条码	一维码：UPC-A，UPC-E，EAN-13，EAN-8，ITF25，Code39，Code93，Code128，CODEBAR；二维码（QR Code）
通讯接口	USB+蓝牙
电池	2000mAh/7.4V 可充锂电池（4-6H 即可充满）
适配器	5V/1A
异常检测	缝隙侦测/缺纸侦测/轴到位侦测/低电量侦测/高温侦测
装纸方式	易装纸
指令集	ESC+CPCL+TSPL
切纸方式	手动撕纸
外观尺寸	W119.3*D122.6*H62 (mm)
重量（打印机净重）	420g（带电池）
操作环境	温度-10℃~50℃，湿度 20%~85%
存储环境	温度-20℃~70℃，湿度 5%~95%

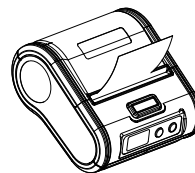
第三章 使用方法

3.1 基本功能使用

- 打印纸卷安装



图①





图②

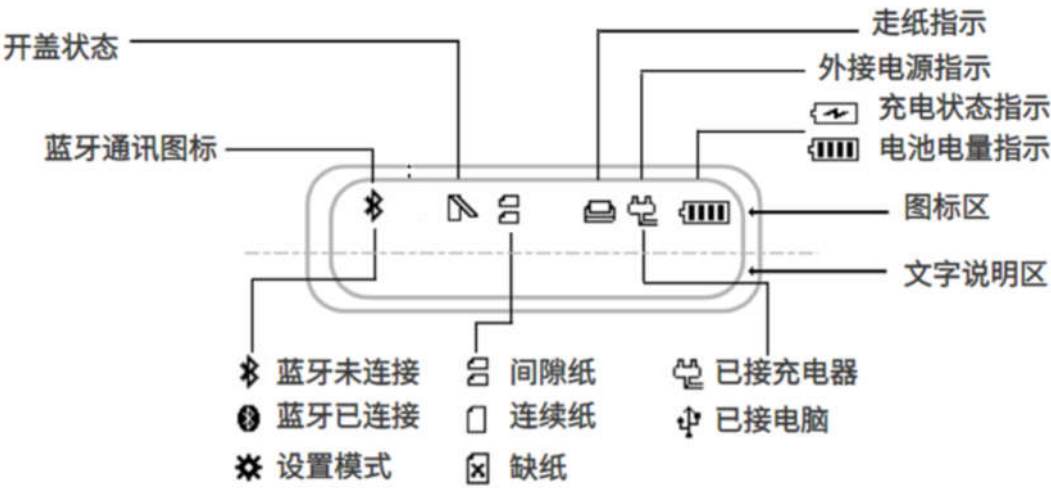
步骤一：如 图① 将卡纸片靠左侧固定好一片，另一片向左滑动隔在宽度与纸卷宽匹配的槽孔内。默认的情况下，卡纸片以及移动卡纸器已经放在在打印机内部，打印手持电子面单无需改变卡纸器的位置。

步骤二：如 图② 打印纸露出出纸口一小段，关闭纸仓盖。

- 打印机的使用

开机	关机状态下，按下电源键【POWER】3 秒，打印机开机并进入工作状态，屏幕显示“快递 380A”以及该台机器对应的蓝牙名称“QR380A-****”，此时打印机打印准备工作就绪。	
关机	开机状态下，按下电源键【POWER】2 秒以上，会听到关机提示音，屏幕显示关机画面，然后松开【POWER】键，打印机关机。	
走纸 (手动进纸)	打印机在正常工作状态下（开机），每按一次走纸键【FEED】，打印机走一张标签纸。	
充电	打印机在使用过后电池的电量会被消耗，当打印机的电池图标为空时  要准备充电。当打印机连接上电源的时刻，滴 1 声说明打印已经处于正常充电状态，屏幕右上角出现充电图标  .	
连接及打印	蓝牙连接及 打印	Android 终端设备搜索对应打印机，输入密码“0000”进行连接，连接成功后即可打印（支持 Android4.0 以上）。 IOS 终端设备搜索打印机，设备打开蓝牙，直接在设备的 APP 里搜索对应打印机，选择连接即可（支持 iphone4S, Ipad2 以上）。
	PC 端 USB 连接及打印	Windows 终端设备下，用 Type C 数据线连接打印机和电脑，在电脑安装驱动和打印机软件，打印时选择相应打印即可（打印机驱动的软件请向供应商索取）。

3.2 屏幕显示



蓝牙状态	蓝牙配对并建立连接后显示  未建立连接显示  .
设置模式	短按【POWER】键（左键），进入设置状态时，屏幕左上角显示  ，短按【POWER】键（左键）可以对打印机进行切换设置选项，进入设置选项界面后按【FEED】键可设置打印机参数，选择好参数后静置打印机 5 秒能听到滴一声，新参数即生效。
开盖状态	纸仓盖被打开或者没有关紧时显示  ，并且屏幕文字区显示“纸仓未关闭”，蜂鸣器每隔 2 秒滴 1 声，直到装纸盖好纸仓盖后蜂鸣器停止鸣叫。
缺纸状态	缺纸或者纸卷装入错误时显示  ，并且屏幕文字区显示“打印机缺纸”，蜂鸣器每隔 2 秒滴 3 声，直到装纸后蜂鸣器停止鸣叫。
外接电源 /USB 连接	当外接电源插上通电时显示  ，当外接电源拔出或者断开时，  消失。 当通过 USB 线连接上电脑时显示  ，当 USB 线拔出或者断开时，  消失。
电源显示	开机状态，  显示剩余电量，电量满格为 4 格。 充电状态，  显示充电，当充电图标消失时充电完毕，充电时也可以打印。 电量不足，  显示空格，请及时充电。

3.3 参数设置

在开机状态下，短按【POWER】键（左键）可以对打印机进行切换设置选项，进入设置选项界面后按【FEED】键可设置打印机参数，选择好参数后静置打印机 5 秒能听到滴一声，新参数即生效。

软件版本	短按左键进入软件版本查看，可以查看当前打印机的软件版本。	
蓝牙地址	短按左键进入软件版本查看，可以查看当前打印机的蓝牙地址。	
自检页	短按左键进入打印自检页显示栏，再按右键可打印出自检页。	
浓度	短按左键进入打印浓度设置项，按右键可选择相应参数 1~15。	
指令集	短按左键进入指令集，按右键可选择相应模式：自由编辑/ESC/CPCL/TSPL。	
快递	短按左键进入工作模式设置项，按右键可选相应模式：快递 380A, 快递 386A, 快递 300, 快递 P33, 快递 SF-CC3, 邮政, 顺丰, 德邦, 中通, 圆通, 申通等快递公司。	
横向虚化	短按左键进入横线虚化，按右键可选模式 1/模式 2/模式 3/关闭。	
云模板	短按左键进入云模板，按右键根据提示再按左键，进行云打印模板设置, 旋转模式/上下偏移/左右偏移。	
蓝牙模板	短按左键进入蓝牙模板，按右键根据提示再按左键，进行蓝牙模板设置, 旋转模式/上下偏移/左右偏移。	
高级选项	短按左键进入高级选项设置项，短按右键后再短按左键进入，进入（介质校准），速度，纸张类型，提示音，状态回传，合盖走纸，撕纸偏移，打印偏移，B11 偏移，自动关机等第二级别类目。	
退出菜单	短按左键进入退出菜单设置项，短按右键退出设置选项界面。	

保修卡以及合格证

尊敬的消费者：

感谢您选择本公司打印机产品。如您购买的产品出现非人为损坏的性能故障，享有国家规定的修理、更换、退货（简称“三包”）的服务政策。

一、请仔细阅读以下三包条款并认真填写此卡，以确保产品得到有效保修

（一）打印机常规保修：

1.1 打印头保修 30 公里或 3 个月，两者先到为准【特别注意】

注：使用了劣质标签纸和电子面单纸，均会使打印头寿命大打折扣，打印头被沙粒、铁丝等硬物划伤而出现打印断针现象，打印头表面可见划痕，以上断针现象都因操作不当而导致断针的，均不在保修范围之内。

1.2 除去打印头外的整机保修 1 年。

（二）用户在购买产品时认真填写此卡，并请销售商盖章确认。

（三）保修时请出示此卡及相关发票。

（四）本保修卡所填资料必须属实否则无效。

二、符合下列情形之一的，不实行三包

（一）超过三包有效期的。

（二）未按按照产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成的损坏。

（三）非承担三包的修理者拆动造成损坏的。

（四）无有效保修卡凭证及有效发票的（能够证明该商品在三包有效期内的除外）。

（五）擅自涂改保修卡凭证的。

（六）产品封口贴纸已破裂的。

（七）产品表面外壳的老化、伤痕及划痕。

（八）一切人为或意外造成的产品损坏。

（九）因不可抗力因素造成损坏的。



产品型号：_____

产品序号：_____

购买日期：_____

客户姓名：_____

客户地址：_____

联系电话：_____

经销商盖章：_____

三、保修期满后如出现故障，用户仍可得到本公司提供的维修，本公司将收取适当的材料以及人工费用。